"Studio Legale Lepore"

Politica della Qualità

2025

*Lo **Studio Legale Lepore** svolge attività di progettazione, erogazione, assistenza di servizi inerenti la consulenza legale giudiziale e stragiudiziale in campo civile, fallimentare, amministrativo e penale da conseguire attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.* Il suo obiettivo primario è la soddisfazione del Cliente da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi.

La Politica della Qualità che la Direzione dello *Studio Legale Lepore* presenta è coerente con l'attività stessa dello Studio. Il Titolare dello Studio si impegna affinché tutti i livelli dell'organizzazione siano messi a conoscenza della Politica che andremo di seguito ad illustrare, e soprattutto che questa sia di facile comprensione ed attuata da ogni risorsa. Per questo il Titolare ne discute gli aspetti fondamentali con tutti i componenti dell'organizzazione, nel corso di specifici incontri, e si cura che una copia della Politica in vigore sia sempre esposta in bacheca.

Con la presente *Politica della Qualità* lo ***Studio Legale Lepore*** vuole definire i suoi ambiti di impegno prioritari che sono alla base degli Obiettivi che stabilisce periodicamente:

- Favorire la "*Cultura della Qualità"* all'interno dello Studio Legale;
- Mantenere attivo un *"Sistema di Gestione della Qualità"* conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- Mettere in primo piano le *esigenze* dei clienti, e far si che le loro *aspettative* vengano tradotte in requisiti, a cui lo Studio Legale si adatta nello svolgere la propria attività,
- Applicare meticolosamente il *Processo del Miglioramento Continuo* su ogni attività che lo Studio Legale svolge.
- Perseguire il miglioramento dei processi di comunicazione interni allo Studio Legale, sempre mirato alla soddisfazione dei clienti.
- Garantire l'erogazione di un servizio sempre eccellente attraverso l'adeguatezza delle risorse sia umane che materiali;

- Valutare periodicamente i rischi legati alle proprie attività, il contesto in cui opera lo Studio, le parti interessate e le loro aspettative.

Tali Obiettivi ed impegni assunti dalla Direzione dello *Studio Legale Lepore* sono opportunamente e regolarmente diffusi con comunicazioni personali rivolte ai collaboratori e con avvisi formali affissi nella bacheca aziendale.

Gli Obiettivi della Qualità sono definiti nell'ambito di periodici Riesami effettuati dalla Direzione dello *Studio Legale Lepore e* comunicati a tutti i membri dell'Organizzazione.

La Direzione dello Studio Legale attribuisce:

- *Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità* la Responsabilità e l'Autorità per redigere le Procedure aziendali, eseguire gli Audit interni, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte di miglioramento). Tutto ciò con il supporto di un Addetto Qualità.

- Ai *Responsabili di Funzione* la responsabilità e l'autorità di applicare il Sistema di Gestione della Qualità per quanto di competenza, nonché il supporto al Responsabile della Qualità nella redazione delle Procedure in cui hanno un interesse diretto con l'obbligo di una relazione annuale alla Direzione sull'andamento della gestione della Qualità per l'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

La Direzione ha nominato quale nuovo Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, l'Avvocato Giuseppe Rando e quale Addetta alla Qualità l'Avvocato Silvia Gargano. Entrambe le nomine hanno decorrenza 01 Gennaio 2016.

Rivista e confermata in data 13 gennaio 2025

Il Titolare dello "*Studio Legale Lepore*"
(Avv. Giuseppe Lepore)

Lepore Giuseppe
2025.10.21 10:51:53
CN=Lepore Giuseppe
C=IT
2.5.4.5=TINIT-LPRGPP65B14H501X
2.5.4.42=Giuseppe
RSA/2048 bits